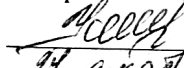


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны


 В.А. Зайцева
 «17» декабря 2018 года

**Результаты независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного образовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа №45»
 г. Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	7,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.40 б.	37,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	9,0

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	самообследования, визуальный осмотр Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	6,0
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	8,0
			Max. 70 б.	61,0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 20 б.	20,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,0
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 30 б.	29,0
			Всего	147,0
			Max. 160 б.	

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей учащихся)
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №45» г. Набережные Челны Республики Татарстан**

1. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» показатель составил **37,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **92,5%**.

По итогам исследования сайта СОШ:

1.1. и 1.2. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту СОШ:

1.3. По телефону, не удалось дозвониться с первого раза, после повторного звонка предложили самостоятельно искать информацию.

1.4. Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей:

- 4% считают, что информирование о работе организации и порядке предоставления ею муниципальной услуги организовано не в достаточной мере

-3% считают, что взаимодействие с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации недоступно

2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» показатель составил **61,0 балла** (max.70,0 баллов), это **87,1%**.

По итогам работы независимых экспертов (законных представителей обучающихся):

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение недостаточно (отсутствует доступ к информационным системам и телекоммуникационной сети, школа требует капитального ремонта, замена окон и мебели)

2.2. Недостаточно необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (недостаточно спортивного оборудования в спортивном зале)

2.3. Замечаний и предложений нет.

2.4. Замечаний и предложений нет.

2.5. Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся недостаточно (недостаточно реабилитационных и медицинских мероприятий)

2.6. Не созданы условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ и инвалидов. При работе с детьми с ОВЗ не применяются специальные учебники, учебные пособия и дидактический материал. Нет оснащения специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования. Нет ассистента, оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь

2.7 Не подготовлены участники олимпиад и различных конкурсов международного уровня.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 9% не удовлетворены благоустройством и содержанием помещений и территории

- 6% не удовлетворены условиями для индивидуальной работы с детьми

-15% не удовлетворены материально-техническими условиями и информационными ресурсами

-11% не удовлетворены оборудованием для предоставления дополнительного образования

- 30% не удовлетворяет качество питания

-13% не удовлетворены условиями безопасности образовательной организации

- 12% не удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями
 - 8% не удовлетворены порядком организации и оплаты дополнительных услуг
3. По третьему критерию «**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**» показатель составил **20 баллов** (max.20,0 баллов), это **100%**.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены компетентностью работников;
- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

3. По четвертому критерию «**Удовлетворенность качеством оказания услуг**» показатель составил **29,0 баллов** (max.30,0 баллов), это **96,0%**.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей обучающихся):

- 90% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 100% удовлетворены материально-техническим обеспечением СОШ;
- 100% готовы рекомендовать ОУ своим родственникам и близким.
- 10% не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий образовательной деятельности на уровне образовательной организации с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.
2. Выявить причины низких показателей и продумать возможности его повышения.
3. Составить план по улучшению качества условий образовательной организации. Включить конкретные мероприятия направленные на доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов, на создание комфортных условий предоставления услуг, совершенствование материально-технического и информационного обеспечения, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, охраны и укрепления здоровья обучающихся, улучшения качества питания. Создание необходимых условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.
4. Обеспечить доступность сведений и ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличие ранжированной информации об обращении граждан.
5. Разработать, согласовать с управлением образования им по делам молодежи и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий работы образовательной организации по результатам НОК условий образовательной деятельности 2018 года.
6. Разместить итоговые результаты НОК условий образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества условий работы СОШ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.